

アンチウイルスソフトと弊社製品を同時使用時の動作確認一覧

※各製品の確認バージョンは以下の表のとおりです。また、基本的な操作での動作確認のみを行っています。

※確認環境は右記のとおりです。 ・Windows 8 / 7 (64ビット版) ・Internet Explorer 11 ・Microsoft Office 2013 SP1 / 2010 SP2 ・Adobe Reader XI / DC

※弊社が確認した時点以降にアンチウイルスソフト側の自動アップデートなどがあった場合には、本表に記載の発生現象や必要操作が異なることがあります。

※本表以外のアンチウイルスソフトと弊社製品の同時使用で、閲覧できないなどの問題が発生した場合は、別途お問い合わせください。

アンチウイルスソフト/TSSLINK製品	詳細バージョン	Pirates Buster for Active WebPage Ver.8.0.2	Pirates Buster for Document Ver.8.1	Pirates Buster for WebDocument Ver.6.0.2	Pirates Buster for Picture Ver.1.5.17.0	Pirates Buster for e-Book 最新Ver. Pirates Buster for Application 最新Ver.
ウイルスバスター2015 クラウド (トレンドマイクロ社)	8.0.2016	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	インストール時に、“decinstall.exe”について『不審なファイルのブロック』とダイアログが表示される場合は、提供元を確認後、ダイアログ内の[ファイルを開く]をクリックしてインストールを続行してください。
ノートン360 (シマンテック社)	21.7.0.11	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。
ESET Smart Security 8 (キャノンITソリューションズ)	8.0.304.7	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。
ウィルスセキュリティZERO (ソースネクスト社)	14.2.0281	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。
スーパーセキュリティZERO (ソースネクスト社)	18.0.22	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	・コンテンツの閲覧実行時に、『悪意のあるアプリケーションを検出』と表示されブロックされる場合は、ダイアログ内の[詳細表示]をクリックし、『イベント』ダイアログで“イベント詳細”の内容を確認後、[許可して監視する]をクリックして許可してください。 ・コンテンツの閲覧実行時に、『ウイルスを検出しました』『駆除しています』と表示されコンテンツが削除される場合は、ダイアログ内の[詳細表示]をクリックし、『イベント』ダイアログで“イベント詳細”の内容を確認後、[復元]をクリックして復元してください。 上記の操作を行っても、コンテンツの復元や許可がされない場合は、OSの再起動やコンテンツの再解凍を行ってください。
マカフィー・トータルプロテクション (マカフィー社)	セキュリティセンター 14.0.1029 ウィルススキャン 18.0.204	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。
Microsoft Security Essentials (マイクロソフト社)	4.8.204.0	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。
AVG Internet Security (AVG TECHNOLOGIES社)	2015.0.6030	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	インストール時に、“pbwebmng.exe”について『AVG検出 脅威unknown』とダイアログが表示される場合は、ダイアログ内の“オブジェクト名”pbwebmng.exe”を確認した後、[追加のオプション]で[許可]をクリックし“pbwebmng.exe”を例外リストに追加してください。	コンテンツのダウンロード時に、『AVG検出 トロイの木馬』とダイアログが表示される場合は、ダイアログ内のオブジェクト名を確認後、AVGユーザーインターフェースのオプションで、コンテンツを解凍したフォルダを例外に追加してください。
Avira Internet Security Suite (Avira社)	15.0.8.656	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	コンテンツの実行時に、『コンテンツの再生に失敗しました』とダイアログが表示される場合は、一度OSの再起動を行ってください。
アバスト！無料アンチウイルス (AVAST Software社)	2015.10.2.2218	特別な操作は必要ありません。	特別な対応は必要ありません。	特別な対応は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	・コンテンツの閲覧実行時に、『アバスト ディープスクリーンがファイルを分析中です。』また『アバスト ディープスクリーンはファイルの分析を完了しました。』と表示されるがコンテンツを実行できない場合は、一度OSの再起動を行ってください。 ・コンテンツの閲覧実行時に、『アバスト ディープスクリーンが脅威をブロックしました。これ以上の処理は必要ありません。』とダイアログが表示される場合は、ダイアログ内のオブジェクト名を確認後、“ウィルスチェスト”でコンテンツを復元し除外リストに追加してください。

Pirates Buster for Movie 最新Ver.	セキュアプライム FE Ver.4.1	セキュアプライム UFE Ver.3.0 ※フォルダ版	セキュアプライム DC Ver.4.0	コプリガード Ver.3.3	トランセーファー Ver.1.2
インストール時に、“pbmdins.exe”について『不審なファイルのブロック』とダイアログが表示される場合は、提供元を確認後、ダイアログ内の[ファイルを開く]をクリックしてインストールを続行してください。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。
特別な操作は必要ありません。	・自己復号形式(exe)ファイルの復号時に、『セキュリティリスクが検出されました』とダイアログが表示される場合は、ファイルの安全を確認後、[このプログラムの続行を許可]をクリックして復号してください。一度そのファイルを許可すると、ダイアログは表示されなくなります。各ファイルごとに許可が必要です。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。
特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。
特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。
特別な操作は必要ありません。	・自己復号形式(exe)ファイルの暗号化時に、『悪意のあるアプリケーションを検出』と表示され削除される場合は、ダイアログ内の[詳細表示]をクリックし、『イベント』ダイアログで“イベント詳細”の内容を確認後、[許可して監視する]をクリックして許可してください。上記の操作をした後、もう一度ファイルを暗号化してください。 ・自己復号形式(exe)ファイルの復号時に、『ウイルスを検出しました』と表示される場合は、ダイアログ内の[詳細表示]をクリックし、『イベント』ダイアログで“イベント詳細”の内容を確認後、[復元]をクリックし復元してください。上記の操作を行っても削除されたファイルが復元しない場合は、もう一度ファイルを復号してください。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。
特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。
特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。
特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	インストール時に、“slcpgsv6.exe”について『AVG検出 脅威unknown』のダイアログが表示される場合は、ダイアログ内のオブジェクト名“slcpgsv6.exe”を確認後、[追加のオプション]で[許可]をクリックし、“slcpgsv6.exe”を例外リストに追加してください。	特別な操作は必要ありません。
特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。
特別な操作は必要ありません。	特別な操作は必要ありません。	特別な対応は必要ありません。	特別な対応は必要ありません。	特別な対応は必要ありません。	特別な対応は必要ありません。